

Contrat de participation Magnétique

Conditions générales de vente

France Suisse Canada

Version du 21 octobre 2026

Le présent contrat définit les prestations incluses dans Magnétique, le prix, les conditions de paiement et les règles de participation. Il comprend le récapitulatif personnalisé de votre commande, remis avant votre engagement. Les dispositions impératives applicables dans votre pays, province ou territoire prévalent sur toute stipulation contraire.

1 Le prestataire et le participant

Magnétique est proposé par Rolloos Group LLC, société immatriculée au Wyoming sous le numéro 2026-001934193, dont l'adresse déclarée est 30 N Gould St Ste N, Sheridan, WY 82801, États-Unis. Courriel de contact : hello@magnetique.cc. Le téléphone du service client et toute adresse d'exploitation ou de réclamation différente figurent dans le récapitulatif de commande. Les termes « nous », « notre » et « nos » désignent Rolloos Group LLC.

Le participant, désigné par « vous », est la personne identifiée dans la commande. Ce contrat concerne une personne majeure achetant à des fins personnelles. Un paiement effectué par une société ne supprime pas, à lui seul, les droits dont bénéficie légalement un consommateur.

2 Les prestations incluses

Magnétique est un programme en ligne consacré à l'identité, aux comportements, à la transformation personnelle et aux pratiques spirituelles. Une préparation précède un parcours de 168 jours, organisé en six phases de 28 jours, accessible sur plateforme.magnetique.cc.

- La préparation comprend un guide de bienvenue, une introduction et une évaluation de départ. Le parcours comprend des activités dans un cahier de travail, des vidéos et des méditations accessibles progressivement.
- Sont également inclus les contenus audio La Nuit, le guide Le Code, des messages d'Ilias Kaddi, une communauté, des rappels, une évaluation finale et un certificat de réalisation du parcours.
- Les séances collectives en direct avec Ilias Kaddi ont normalement lieu un dimanche sur deux, avec rediffusions. Le calendrier est annoncé dans l'application. Toutes les questions ne peuvent pas nécessairement recevoir une réponse en direct.
- Un coaching individuel avec la coach Magnétique est inclus pendant 180 jours à compter de l'ouverture de vos accès : des échanges écrits en messages privés dans l'application et des appels de 15 minutes en visio, selon ses disponibilités. Le récapitulatif précise les dates de début et de fin de ce coaching.

Le certificat ne constitue pas une qualification professionnelle réglementée. Le programme ne se renouvelle pas automatiquement.

Commande et paiement

3 La conclusion du contrat

Avant votre engagement, nous vous remettons ce contrat, les informations légales applicables et un récapitulatif personnalisé que vous pouvez conserver. Vous pouvez vérifier votre commande, corriger les erreurs et refuser l'offre. Le contrat est conclu par votre signature ou par la validation d'une commande signalant clairement l'obligation de paiement. Une copie vous est adressée rapidement par courriel.

Le récapitulatif indique votre identité, votre adresse et votre résidence habituelle, la date et le lieu de conclusion, nos coordonnées complètes, l'offre choisie, le prix total, la devise, les taxes, les montants et dates de paiement, l'ouverture des accès et les dates de début et de fin du parcours. Il précise les dates de début et de fin du coaching individuel avec la coach et toute variation expressément convenue.

Seules les conditions remises avant l'acceptation vous sont opposables. Une signature ultérieure ne crée pas de nouvelles restrictions rétroactives. Le récapitulatif prévaut pour les modalités commerciales particulières, sous réserve des règles impératives. Les engagements ou déclarations dont vous pouvez légalement vous prévaloir restent applicables.

4 Le prix et les échéances

Le prix standard est de 2 497 € toutes taxes applicables comprises. Le prix effectivement accepté, la devise facturée et le détail des taxes figurent dans votre commande. Aucun supplément de coaching, de plateforme ou de gestion n'est dû sans information et accord préalables. Votre banque peut appliquer ses propres frais de conversion, selon ses conditions.

Un paiement échelonné répartit le prix convenu ; il ne constitue pas un abonnement renouvelable. Vous autorisez uniquement les montants et les dates acceptés. Une absence, une non-utilisation ou une déception quant à votre progression ne supprime pas, à elle seule, les sommes légalement dues. Une rétractation, une résiliation ou une réduction du prix valablement exercée modifie les sommes restant exigibles.

Les règles locales relatives au crédit et au calendrier des paiements restent applicables. Un financement distinct doit faire l'objet des informations et documents requis. Pour les contrats de cours au Québec, l'article 14 prévaut sur toute modalité générale de paiement anticipé ou d'acompte.

5 Les incidents de paiement

En cas d'échec d'un paiement, nous vous indiquons le montant et les moyens de régularisation. Sous réserve de la loi, nous pouvons suspendre les accès futurs après un rappel écrit laissant au moins huit jours calendaires pour régulariser une somme échue non contestée. Les accès sont rétablis après résolution. Aucune pénalité non annoncée ni exigibilité automatique de toutes les échéances futures n'est appliquée.

Vous conservez vos droits de contestation auprès de votre banque ou de votre prestataire de paiement. Une contestation légitime ne constitue pas une faute. Nous pouvons transmettre des preuves exactes du contrat, de l'acceptation et des prestations, et recouvrer une somme restant légalement due, sans double paiement ni restriction des droits légaux de rétrofacturation.

Remboursements et accès au programme

6 La politique de remboursement

Nous ne proposons ni garantie « satisfait ou remboursé », ni période d'essai gratuite, ni remboursement commercial volontaire. Sous réserve de vos droits légaux, votre inscription vous engage à payer le prix convenu.

Après l'expiration du délai légal de rétractation applicable, aucun remboursement commercial n'est accordé pour un changement d'avis, une absence, une non-utilisation, un changement de disponibilité, un manque de motivation ou un objectif personnel non atteint. Lorsque le délai ordinaire de quatorze jours s'applique, cette politique s'applique après son expiration. Les quatorze premiers jours ne constituent pas une garantie commerciale de remboursement.

Cette politique préserve les droits obligatoires de rétractation, de résiliation, de garantie, de réduction du prix et de remboursement. Ils peuvent s'appliquer après quatorze jours, notamment en cas de prestation manquante ou défectueuse, de présentation trompeuse ou de droit légal de mettre fin au parcours. Les articles 14 à 18 précisent les principales règles locales. Aucune somme n'est exigée pour des prestations futures lorsqu'une résiliation légale supprime cette obligation.

Vous pouvez adresser un avis à hello@magnetique.cc ou à notre adresse postale, avec les informations permettant d'identifier votre commande. Les moyens électroniques et les autres modes de notification admis par la loi restent disponibles. Aucun appel, motif ou document particulier n'est exigé lorsque la loi ne l'impose pas.

Tout remboursement légalement dû est calculé selon les règles applicables, avec une explication des éventuelles retenues autorisées, et effectué dans le délai légal. Aucun frais bancaire ou de gestion interdit n'est déduit. Un remboursement monétaire obligatoire ne peut être remplacé par un avoir ou un autre programme sans votre accord valable.

7 Les accès et la fourniture des prestations

Votre commande précise l'ouverture de la préparation et le début du jour 1. L'accès à la plateforme est accordé pour une durée indéterminée : il se poursuit après le jour 168, sans abonnement ni frais supplémentaires. Seul le coaching individuel avec la coach est limité à 180 jours, comme prévu à l'article 2. Les contenus sont débloqués selon le calendrier prévu ; terminer une activité en avance ne donne pas accès aux jours suivants.

Un appareil, un navigateur compatibles et une connexion internet sont nécessaires. Les exigences techniques et restrictions importantes sont communiquées avant l'achat. Les notifications dépendent des réglages de votre appareil ; certains iPhone nécessitent une installation sur l'écran d'accueil. L'impression du cahier de travail est facultative et à votre charge.

Nous fournissons les prestations convenues avec le soin requis, y compris celles assurées par nos coachs et sous-traitants. Les améliorations de contenu ou adaptations techniques ne doivent pas réduire la prestation essentielle achetée. Une modification défavorable importante ouvre les droits ou nécessite l'accord prévu par la loi.

Si nous annulons une séance promise, nous organisons une prestation de remplacement raisonnablement équivalente ou une solution convenue. Une maintenance ou un événement hors de notre contrôle ne supprime pas les obligations d'information, de limitation des perturbations et de réparation légale. Les recours légaux restent applicables lorsqu'une prestation essentielle ne peut être fournie.

Participation et utilisation des contenus

8 Votre participation et vos décisions

Votre présence, votre pratique et vos décisions personnelles relèvent de votre responsabilité. Le programme ne garantit aucun revenu, emploi, état de santé, résultat relationnel, expérience spirituelle ou transformation déterminée. Les témoignages relatent des expériences individuelles. Cette absence de garantie de résultat ne couvre ni une publicité inexacte ni une prestation différente de celle vendue.

Les contenus sont éducatifs et relèvent du coaching. Ils ne remplacent pas un suivi médical ou psychologique, ni un conseil financier, juridique ou professionnel réglementé. Ils ne justifient pas l'arrêt d'un traitement prescrit. Vous pouvez interrompre un exercice inadapté et solliciter un accompagnement qualifié.

9 Les accès personnels et les règles de conduite

Vos identifiants et vos accès sont personnels. Leur vente, leur prêt et leur partage non autorisé sont interdits. Le harcèlement, les menaces, la publicité non autorisée et la divulgation d'informations privées sur un autre participant sont interdits. Nous pouvons modérer les contenus contrevenant à ces règles. Une réclamation respectueuse, un avis sincère ou un signalement légal reste permis.

Pour un manquement pouvant être corrigé, nous expliquons le problème et laissons normalement au moins huit jours calendaires pour y remédier. Une menace grave pour la sécurité ou les droits d'autrui peut justifier une suspension immédiate et proportionnée. Nous motivons la mesure et vous permettons de répondre. Une exclusion n'entraîne pas automatiquement la conservation de tous les paiements ni l'exigibilité de toutes les échéances : les conséquences financières restent soumises à la loi.

10 La propriété intellectuelle et la confidentialité

Nous ou nos concédants conservons les droits sur les contenus protégés et la marque. Vous bénéficiez d'un droit personnel, non cessible, pendant toute la durée de votre accès à la plateforme. Les téléchargements et impressions sont autorisés lorsque l'application les permet. Sans autorisation, vous ne pouvez diffuser, vendre, publier ou reproduire commercialement les contenus protégés. L'usage licite de connaissances générales, de créations indépendantes et des exceptions légales reste permis.

Les échanges privés des autres participants doivent rester confidentiels. Cette règle ne limite pas votre propre témoignage sincère, la consultation d'un conseil, un signalement ou une divulgation légale. Vous restez titulaire de vos contributions originales et autorisez uniquement les utilisations nécessaires à leur affichage dans les espaces où vous choisissez de les publier.

11 Les données personnelles et les enregistrements

La politique de confidentialité est accessible à plateforme.magnetique.cc/#/confidentialite. Vous pouvez écrire à hello@magnetique.cc pour exercer vos droits applicables. L'acceptation du contrat ne vaut pas consentement général à la publicité, au traitement de données sensibles ou à la publication d'un témoignage.

Tout enregistrement de séance et son audience sont annoncés avant la participation. La diffusion publique de votre image, voix ou témoignage nécessite une autorisation distincte appropriée. Vous n'êtes pas tenu de partager des informations de santé dans le groupe. La suppression d'un compte ou de données est traitée selon la loi et ne détermine pas, à elle seule, les sommes dues ou remboursables.

Responsabilité et règlement des différends

12 Notre responsabilité et les réclamations

Rolloos Group LLC reste responsable de ses obligations contractuelles et de celles exécutées par les coachs et sous-traitants qu'elle utilise. Aucune clause n'exclut la responsabilité pour fraude, faute intentionnelle, atteinte à la personne lorsque cette exclusion est interdite, violation des garanties légales ou autre responsabilité ne pouvant être limitée.

Nous ne répondons pas d'un problème indépendant exclusivement causé par votre appareil ou votre fournisseur d'accès, sauf si nous y avons contribué ou si la loi nous en rend responsables. Les résultats personnels mentionnés à l'article 8 ne sont pas garantis. L'indemnisation d'un autre préjudice dépend des conditions légales applicables, notamment du lien de causalité et de l'éventuelle obligation de limiter le dommage.

Adressez votre réclamation à hello@magnetique.cc avec les éléments identifiant la commande et la difficulté rencontrée. Nous examinons la situation et communiquons la solution proposée. Cette démarche ne retarde pas un avis de rétractation ou de résiliation et ne prolonge pas un délai de remboursement légal. Elle ne vous prive d'aucun recours auprès d'un tribunal, d'une autorité, d'un médiateur compétent ou de votre prestataire de paiement.

Lorsqu'un dispositif légal de médiation de la consommation nous est applicable, les coordonnées et le site du médiateur compétent vous sont communiqués avant le contrat et, si nécessaire, après une réclamation non résolue. Nous n'imposons ni arbitrage privé obligatoire ni renonciation à une action collective légalement ouverte.

13 Le droit applicable et les tribunaux compétents

Pour un consommateur ayant sa résidence habituelle en France, le droit français s'applique. Pour un consommateur ayant sa résidence habituelle en Suisse, le droit suisse s'applique. Pour un consommateur canadien, le droit de sa province ou de son territoire de résidence habituelle et le droit fédéral canadien applicable s'appliquent. Les règles impératives de conflit de lois et de compétence juridictionnelle prévalent.

Le présent contrat ne désigne ni le droit du Wyoming ni un tribunal exclusif au Wyoming. Vous conservez l'accès aux juridictions compétentes selon les règles applicables. Aucun choix de tribunal étranger ne peut supprimer une protection impérative.

Une stipulation inapplicable n'est pas opposée dans la mesure interdite par la loi. Les autres stipulations subsistent uniquement dans les conditions légalement permises. Les ambiguïtés s'interprètent selon les règles applicables aux consommateurs. Une nouvelle version des conditions ne modifie pas rétroactivement votre commande acceptée.

Dispositions applicables au Québec

14 Les cours et les services fournis dans le temps

Pour le programme Magnétique vendu comme enseignement, formation ou assistance dans le temps à un consommateur québécois, nous appliquons les règles québécoises relatives aux contrats de cours décrites ci-dessous. Ces règles priment sur la politique générale de remboursement et de paiement.

Aucun acompte ni paiement n'est perçu avant le début des services. Le prix est réparti en au moins deux versements sensiblement égaux, à intervalles réguliers pendant le parcours. La commande indique les montants et les dates, le début et la fin des services, le nombre de jours ou de semaines, le lieu de fourniture en ligne et le tarif uniforme applicable.

Pour un parcours de 168 jours, la répartition standard est de 24 semaines, au tarif hebdomadaire égal au prix total convenu divisé par 24. Le montant chiffré figure dans la commande. La préparation est comprise sans frais distincts non remboursables. Cette répartition n'autorise pas la facturation de services non fournis ni le contournement d'un remboursement légal.

Vous pouvez résilier le contrat visé à tout moment par un avis écrit. La résiliation prend effet à l'envoi de l'avis. Avant le début des services, aucun frais de résiliation n'est dû. Après le début, nous pouvons réclamer uniquement le prix des services déjà fournis au tarif convenu, augmenté du plus petit des montants suivants : 50 dollars canadiens ou 10 % du prix des services restant à fournir.

Le trop-perçu est remboursé dans les dix jours suivant l'envoi de l'avis. Si la commande est facturée dans une autre devise, l'indemnité ne peut dépasser le plafond légal exprimé en dollars canadiens après conversion. Les échéances futures qui ne sont plus légalement dues cessent d'être prélevées.

Aucune clause n'autorise à rendre immédiatement exigible tout le solde, à considérer des prestations futures comme consommées ou à conserver des frais artificiels d'activation ou d'accès numérique pour neutraliser ces droits.

Les documents et avis prescrits par la loi sont remis séparément avec les informations précontractuelles, dans la langue et la présentation requises. Le présent article ne remplace pas leur rédaction réglementaire. Le contrat et les documents connexes en français sont remis avant tout choix exprès et valable de contracter dans une autre langue. Les autres droits impératifs québécois demeurent applicables.

Dispositions applicables en France

15 La rétractation et le démarrage anticipé

Pour une vente ordinaire à distance, vous disposez en principe de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat pour vous rétracter sans motif. Le délai est calculé et, le cas échéant, prorogé selon la loi française. Un défaut d'information obligatoire peut prolonger ce droit au-delà de quatorze jours.

Une déclaration exprimant clairement votre décision peut être adressée à hello@magnetique.cc ou à notre adresse postale. Vous pouvez aussi utiliser la fonctionnalité électronique légale ou tout autre moyen autorisé. L'envoi d'un avis valable dans le délai suffit. Une confirmation sur support durable est fournie lorsque la loi l'exige. Les informations et documents réglementaires sont remis séparément avant l'engagement.

Sans demande expresse distincte de démarrage anticipé, les prestations payantes commencent après le délai de rétractation, à la date convenue. Si vous demandez un démarrage anticipé, votre droit de rétractation subsiste tant qu'il n'a pas légalement pris fin. En cas d'exercice de ce droit, seule la valeur proportionnelle légalement due des prestations effectivement fournies jusqu'à votre avis peut être retenue, si la demande et l'information sur le coût ont été régulièrement recueillies.

Une demande de démarrage anticipé ne vaut pas renonciation aux prestations restant à exécuter. La perte anticipée du droit relatif aux services suppose leur exécution complète et les consentements et reconnaissances exigés par la loi. La communication des identifiants ne réalise pas intégralement un parcours de coaching de 168 jours.

Le programme ne repose pas sur une renonciation générale applicable à tout contenu numérique. Un contenu numérique réellement vendu séparément nécessiterait une identification, un prix et les consentements spécifiques requis. Le présent contrat ne crée pas une telle vente distincte.

Après une rétractation valable, le montant légalement dû est remboursé dans les quatorze jours suivant l'information reçue, par le moyen de paiement initial, sauf accord exprès pour un autre moyen sans frais. Seule une retenue autorisée par la loi peut être appliquée.

16 Les garanties légales

Les contenus et services numériques bénéficient des garanties légales applicables. Pour une fourniture continue, nous répondons des défauts de conformité relevant de la garantie pendant toute la durée de votre accès. Pour une fourniture ponctuelle, la période légale de conformité de deux ans s'applique dans les conditions prévues par la loi. La fin des accès ne supprime pas un recours que la loi maintient.

La mise en conformité est effectuée gratuitement, dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur lorsque la loi le prévoit. Selon les conditions légales, une réduction du prix ou la résolution du contrat avec remboursement est possible, notamment en cas de correction impossible, refusée, infructueuse ou de défaut suffisamment grave. Les obligations de mise à jour et les droits légalement applicables relatifs aux vices cachés sont préservés.

Pour exercer ces garanties, contactez Rolloos Group LLC aux coordonnées de l'article 1 et de la commande. Aucune garantie commerciale payante n'est nécessaire. Les informations réglementaires relatives aux garanties sont remises dans la présentation prescrite ; cet article ne les remplace pas.

Dispositions applicables en Suisse et au Canada

17 Les consommateurs suisses

Un achat ordinaire en ligne n'ouvre généralement pas de délai suisse de rétractation pour simple changement d'avis. Notre politique de non-remboursement volontaire s'applique dès l'achat lorsqu'aucun droit impératif de rétractation ou de résiliation ne s'y oppose. Les recours pour défaut ou absence de prestation subsistent.

Si la relation de coaching ou d'enseignement relève des règles du mandat, le droit applicable de résilier à tout moment est préservé. Seuls la rémunération, les frais et les dommages légalement dus peuvent être retenus. Une indemnité pour résiliation en temps inopportun ne correspond pas automatiquement au prix de tout le parcours restant ; elle suppose les conditions légales et un préjudice justifié.

Une sollicitation téléphonique ou un autre mode de vente particulier peut ouvrir des droits supplémentaires. Les informations correspondantes sont remises pour la transaction concernée. L'accès au programme ou l'écoulement de quatorze jours ne vaut pas renonciation à un droit que la loi maintient.

18 Les consommateurs canadiens hors Québec

Les droits de votre province ou territoire priment sur notre politique commerciale. Selon la loi et le mode de vente, une information obligatoire absente ou inexacte, une copie contractuelle non conforme ou non remise, une prestation tardive ou manquante, une pratique déloyale ou une catégorie réglementée de services peut ouvrir un droit d'annulation. Certains délais courent à compter de la réception d'informations conformes plutôt que du paiement.

Ontario : les contrats internet visés imposent des informations et la remise d'une copie. Certains manquements permettent une annulation jusqu'à sept jours après réception de la copie, ou dans les trente jours de la conclusion si la copie requise n'a pas été remise. Les autres catégories de contrats et les recours pour pratiques déloyales restent applicables.

Colombie-Britannique : les règles de vente à distance et de prestation future peuvent se cumuler. L'information doit correspondre au contrat final et la copie être remise dans le délai légal. Les défauts d'information, de copie ou de fourniture et les règles applicables aux services continus peuvent ouvrir des recours.

Alberta, Saskatchewan, Manitoba et Nouvelle-Écosse : les règles applicables aux contrats internet encadrent l'information, la correction de la commande lorsque requise, la copie du contrat et la fourniture convenue. Un manquement peut permettre une annulation au-delà de quatorze jours. Les régimes particuliers de services restent applicables.

Terre-Neuve-et-Labrador : certaines irrégularités des ventes à distance permettent une annulation dans les dix jours après réception de la copie ; son absence ou un retard de fourniture peut également ouvrir un droit. Le remboursement légal correspondant est normalement effectué dans les quinze jours suivant l'avis.

Nouveau-Brunswick, Île-du-Prince-Édouard, Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut : les protections applicables aux contrats, à la qualité des services et aux modes de sollicitation sont préservées. Une vente téléphonique peut relever de règles distinctes. L'emploi d'un lien de paiement ne supprime pas ces règles.

Les informations, avis et documents exigés sont fournis avant l'engagement ou dans le délai légal. Une retenue pour exécution partielle n'est appliquée que si la loi l'autorise. Lorsqu'un remboursement intégral est obligatoire, aucun tarif journalier ne lui est substitué. Les garanties légales, la rétrofacturation prévue par la loi et l'accès aux tribunaux compétents restent ouverts.

Acceptation du contrat

19 Les documents acceptés et les signatures

Le récapitulatif personnalisé identifie le participant, son adresse, sa résidence habituelle et, au Canada, sa province ou son territoire. Il précise la référence de commande, la date et le lieu de conclusion, l'offre, les droits d'accès et le calendrier des paiements et des prestations. Il est remis avec les présentes conditions et les informations locales obligatoires avant votre engagement.

En signant ou en acceptant électroniquement, je confirme être majeur et avoir reçu ces documents. Je reconnais avoir pris connaissance des prestations, du prix, des échéances, de la durée d'accès à la plateforme, qui est indéterminée, de la durée du coaching individuel avec la coach, qui est de 180 jours, et de la politique de non-remboursement volontaire, sous réserve de mes droits légaux. Je comprends que l'absence de participation ou de résultat personnel ne supprime pas, à elle seule, mes obligations de paiement.

Mon acceptation ne vaut ni renonciation générale à mes droits légaux ni demande automatique de démarrage anticipé. Une demande de démarrage anticipé ou une autorisation de diffusion d'image fait l'objet d'un accord distinct lorsque nécessaire.

L'acceptation électronique doit identifier la même commande et la version de ces conditions. Une copie de l'ensemble accepté est remise sur un support permettant sa conservation.

Pour Rolloos Group LLC

Nom et qualité du signataire autorisé : _____

Date : _____

Signature : _____

Pour le participant

Nom et prénom : _____

Référence de commande : _____

Date : _____

Signature : _____